

ARTIKEL 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

Alle bij SOLO geplaatste bestellingen vallen onder de onderstaande voorwaarden. Het plaatsen van een bestelling houdt derhalve in dat de klant onderhavige algemene voorwaarden volledig en zonder voorbehoud accepteert. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang boven alle overige andersluidende voorwaarden die met name in de algemene aankoopvoorwaarden, de bestelbonnen of in overige door de klant opgestelde documenten vermeld worden. De onvoorwaardelijke aanvaarding van onderhavige voorwaarden is een wezenlijke en doorslaggevende voorwaarde voor het opstellen van het contract.

ARTIKEL 2 – BESTELLINGEN

De productcatalogus en de beschrijvingen vormen geen aanbod op zich. Er wordt duidelijk tussen de partijen overeengekomen dat het invullen van een bestelformulier niet gelijk staat aan het opstellen van een koopcontract. De bestellingen worden slechts definitief vanaf de bevestiging van SOLO INVEST van de aanvaarding van de bestelling aan de koper of diens vertegenwoordiger. De onderneming SOLO INVEST is uitsluitend gebonden aan bestellingen die opgenomen zijn door haar vertegenwoordigers indien zij een schriftelijke bevestiging heeft ondertekend of indien SOLO INVEST goederen geleverd heeft. SOLO INVEST kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor eventuele voorraadproblemen.

ARTIKEL 3 – WIZIGING VAN BESTELLINGEN

Na acceptatie van SOLO INVEST kunnen de oorspronkelijke bestellingen niet gewijzigd worden, behoudens expliciete en schriftelijke toestemming van de onderneming. In geen enkel geval kunnen de hoeveelheden van verschillende bestellingen bij elkaar opgeteld worden om aanspraak te kunnen maken op een kwantumtarief.

ARTIKEL 4 – ANNULERING VAN BESTELLINGEN

Na de aanvaarding van de bestelling door SOLO INVEST zal er geen enkele, door de koper uitgevoerde annulering geaccepteerd worden. SOLO INVEST heeft, indien van toepassing, het recht de uitvoer van de betreffende bestelling evenals de voldoening van de prijs van de bestelling te eisen via alle mogelijke rechtsmiddelen en met name via een uitspraak in kort geding.

ARTIKEL 5 – RETOURNEN

De klant mag zijn producten binnen 14 dagen terugsturen. Daarbij geldt dat het/de door de klant teruggestuurde product(en) niet in waarde verminderd mogen zijn als gevolg van andere handelingen dan de noodzakelijke handelingen om de aard en de eigenschappen van dit/deze product(en) vast te stellen. Beschadigde producten (gebruikt/gedragen, beschadigd, gevlekt, gescheurd of met losse uitscheurtekentjes of afgeknipte commerciële of samenstellingsetiketten enz.) worden in geen geval teruggenomen door SOLO INVEST die hiervoor geen restitutie verleent. SOLO INVEST wijst de klant er in dat verband op dat elk teruggestuurd product systematisch en nauwkeurig gecontroleerd wordt. Monsters worden niet teruggenomen, noch vergoed.

ARTIKEL 6 – VERKOOPPRUIZEN

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomsten, worden alle prijzen van de producten uitgedrukt in EURO, exclusief btw en exclusief leveringskosten. De verkoopprijzen komen overeen met de prijzen in de laatste door SOLO aan de klant verstrekte prijslijst of met de prijzen in de aan de klant overhandigde prijsopgave. De prijzen blijven geldig tot op het verschijnen van nieuwe prijzen en kunnen in de loop van het jaar gewijzigd worden op voorbehoud van voorafgaande en nadrukkelijke aanvaarding van de klant. Bij wijziging van de prijzen, verbindt SOLO zich ertoe de klant hiervan op de hoogte te brengen alvorens deze wijzigingen door te voeren. Indien de prijswijziging echter te wijten is aan de stijging van de grondstofprijzen, zullen de nieuwe prijzen onmiddellijk ingesteld en aan de klant vermeld worden, die de mogelijkheid heeft zijn bestelling per mail te annuleren binnen een week na vermelding van de nieuwe prijzen. Bij het uitblijven van een dergelijke annulering, wordt de bestelling beschouwd als afgesloten met de nieuwe prijzen.

ARTIKEL 7 – LEVERINGEN

Behoudens andersluidende, expliciete en voorafgaande door SOLO INVEST geaccepteerde bepalingen, worden de goederen geleverd aan de koper. De aan de goederen en het transport verbonden risico's worden aan deze laatste overgedragen vanaf het vertrek uit de fabrieken, magazijnen of opslagplaatsen van SOLO INVEST via een directe overdracht van de bestelling aan de koper of het transportbedrijf dat de koper vertegenwoordigt. Het is aan de koper om, ofwel zelf, ofwel via een vertegenwoordiger, de kwaliteit en de hoeveelheden van de geleverde producten te controleren, daar geen enkele klacht of eis tot goedgeoeding geaccepteerd zal worden na levering, behalve voor hetgeen dat volgt. De producten worden door SOLO INVEST geleverd onder voorbehoud van een toelaatbare tolerantie van min of meer 5% ten opzichte van de maten, het gewicht, de aantallen, het gewicht per m² en de specificaties van de afmetingen. Dit geldt tevens voor kleine onvolmaaktheden zoals vlekken, naden, afwerkingen, enz. In geval van overige niet bij de levering detecteerbare fouten of gebreken dient de klant binnen een week na het constateren hiervan bezwaar aan te tekenen via een aantekende brief met ontvangstbewijs. De leveringstermijnen worden slechts ter indicatie verstrekt door SOLO INVEST naargelang de bevoorradings- en productiemogelijkheden. Het overschrijden van deze leveringstermijnen geeft geen recht op schadevergoeding, het vasthouden of het annuleren van lopende bestellingen. Indien de bestelde goederen echter, binnen 45 dagen na het verzenden van een ingebrekestelling door de koper aan SOLO INVEST per aangetekende brief met ontvangstbewijs, niet geleverd worden voor overige redenen dan overmacht, kan de verkoop op aanvraag van één van de partijen ontbonden worden. De koper kan in dit geval de aanbesteding terugkrijgen zonder echter aanspraak te kunnen maken op overige schadeloosstellingen of vergoedingen. De in onderhavig artikel voorziene ingebrekestelling kan niet aan SOLO INVEST verzonden worden vóór de door SOLO INVEST vermelde leveringsdatum.

ARTIKEL 8 – RISICO-OVERDRACHT

Het risico op een gedeeltelijk of volledig verlies of beschadiging van de goederen wordt overgedragen aan de klant op de dag waarop de goederen ter beschikking worden gesteld aan de klant, ongeacht deze wel of niet de levering ervan verzorgt of accepteert en ongeacht hij deze wel of niet bij de opslagplaats van SOLO ophaalt.

ARTIKEL 9 – OVERMACHT

Overmacht betreft evenementen buiten de invloedssfeer van de partijen en die van invloed zijn op de uitvoer van de verbintenissen met inbegrip maar niet beperkt tot interne arbeidsconflicten of stakingen bij de leveranciers of bij de transportbedrijven, bevoorradingsproblemen, brand, ongelukken, natuurrampen, reglementaire of administratieve problemen, douanecontroles, economische geschillen van welke aard ook, wettelijke of reglementaire bepalingen die de productie en/of de levering van de producten beïnvloeden, weigering, beperking of annulering van dekking door de kredietverzekering evenals alle handelingen of nalatigheid van een persoon of eenheden waar SOLO geen controle over kan uitoefenen enz., of de leveringstermijnen zullen met de duur van de verhindering verlengd worden, SOLO INVEST of de koper kan echter de bestelling annuleren indien door toedoen van de bovenstaande evenementen het uitstel van de leveringstermijnen meer dan drie maanden bedraagt zonder dat de klant echter aanspraak kan maken op enigerlei schadevergoeding. SOLO heeft echter het recht eventueel gemaakte kosten terug te vorderen. Indien de overmacht plaatsvindt om een bestelling reeds gedeeltelijk uitgevoerd is en de overmacht de resterende leveringen vertraagt, moet de klant de reeds geleverde goederen behouden en de hieraan verbonden prijs voldoen. Het ter beschikking stellen van leveringen is afhankelijk van het feit of de koper zijn verplichtingen nakomt, met name het voldoen van aanbestedingen of voorafgaande betalingen, het opstellen van kredietbrieven, de garantie, de dekking van de koper door een kredietverzekering, enz.

ARTIKEL 10 – OPEISBAARHEID

Behoudens een voorafgaand door SOLO INVEST geaccepteerd uitsluitend, het niet betalen van een enkele wissel bij een expliciete en voorafgaand geaccepteerde gespreide betaling, tot de onmiddellijke opeisbaarheid van alle resterende verschuldigde bedragen ongeacht de voorziene betaalwijze evenals de ontbinding van de bestelling in uitvoer en alle overige bestellingen, zonder dat de onderneming genooddacht is over te gaan tot een voorafgaande ingebrekestelling.

ARTIKEL 11 – GESCHILLEN

In het geval dat SOLO INVEST genooddacht zal zijn een rechtszaak aan te spannen om de koper te dwingen tot de uitvoer van zijn verplichtingen en met name tot het betalen van de rekening, zullen de verschuldigde bedragen vermeerderd worden met een vergoeding, zoals voorzien in het in artikel 1229 van het Burgerlijk Wetboek vermelde boetedreiging. Deze vergoeding wordt forfaitair vastgesteld op 30 % van het bedrag of minimaal 500 euro, zonder de gerechtskosten.

ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Op de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden is uitsluitend het Frans recht van toepassing. Bij geschillen wordt de exclusieve rechtsbevoegdheid toegekend aan de handelsrechtbank van PARIJS, zelfs bij meerdere verweerders of bij oproepingen in vrijwaring.

ARTIKEL 13 – CLAUSULE VAN EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde goederen blijven het eigendom van SOLO INVEST tot op de volledige voldoening van de prijs en de toekomstige kosten. Bij overdracht of verpanding van de handelszaak van de koper, dient deze alle nodige maatregelen te treffen opdat de producten, die het eigendom van SOLO INVEST blijven, geen deel uitmaken van de overdracht of de verpanding en opdat het eigendomsrecht nadrukkelijk erkend wordt. In geval van inbeslagname of verbeurdverklaring van de goederen ten gunste van een derde partij, een aanvraag tot een gerechtelijk akkoord of een gerechtelijke vervefening van de koper, dient deze SOLO INVEST onmiddellijk te informeren en direct alle maatregelen te treffen om het eigendomsrecht van SOLO INVEST te laten erkennen. De koper mag de goederen verkopen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. De goederen van eerdere leveringen, moeten verkocht worden alvorens identieke producten uit een recentere levering te verkopen. Dientengevolge zullen de goederen die nog in voorraad zijn bij de koper, bij het uitblijven van betalingen voor één of meerdere leveringen, verhoudingsgewijs overeenkomen met deze niet betaalde leveringen. Bij het niet betalen van een enkele rekening op de vervaldatum of bij het verslechteren van de kredietwaardigheid van de koper vervalt het recht op verkoop van rechtswege. Als de goederen, die het voorwerp zijn van het eigendomsvoorbehoud, bij het niet betalen op één van de afgesproken vervaldata, verkocht werden door de koper, is SOLO INVEST automatisch gerechtigd de opbrengst van de aldus verkochte

goederen op te eisen voor de verrekening van de uitstaande betaling. In dit geval zal de koper, indien dit SOLO INVEST schikt, op aanvraag van deze laatstgenoemde en tot op de volledige aanzuivering van zijn rekening, alle inkomsten die voortvloeien uit de verkoop van de goederen onder eigendomsvoorbehoud aan SOLO INVEST overdragen. Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud van SOLO INVEST op de geleverde goederen, komen alle aanverwante risico's ten laste van de koper vanaf het moment waarop de goederen aan de transportonderneming overgedragen worden. De koper is verplicht zorg te dragen voor voldoende verzekering en moet op elk moment een bewijs hiervan kunnen overleggen aan SOLO INVEST. ELKE BESTELLING HOUDT DE AANVAARDING VAN ONDERHAVIGE CLAUSULE VAN EIGENDOMSVOORBEHOUD IN.

ARTIKEL 14 – GARANTIES EN GEBRUIKSVOORZORGEN

Het is aan de koper om de tests uit te voeren met betrekking tot gebreken veroorzaakt door de ongeschiktheid van de gebruikte materialen of stoffen. De door SOLO INVEST geleverde producten zijn niet gegarandeerd tegen gebreken of defecten te wijten aan het niet naleven van de gebruiksvoorzorgen en met name te wijten aan de niet gecontroleerde compatibiliteit van de gebruikte materialen of stoffen. De manieren en termijnen voor het indienen van bezwaren en het aanspraak maken op de garantie van de verkochte goederen worden toegelicht in artikel 7. In geval van verborgen gebreken, bedraagt de termijn voor het indienen van bezwaren een week na waarneming van het defect. De garantie met betrekking tot verborgen gebreken dekt uitsluitend defecten die het product volledig ongeschikt maken voor het bestemde gebruik. Bij geconstateerde gebreken, zal SOLO INVEST de goederen omruilen of indien dit niet mogelijk is, de koper een tegode toekennen dat overeenkomt met de aankoopprijs van de goederen excl. btw zonder dat er aanspraak gemaakt kan worden op overige schadevergoedingen van welke aard ook. De aanspraak op schadevergoeding schort de opeisbaarheid van de in rekening gebrachte bedragen voor de bestelling waarop de klachten betrekking hebben niet op en SOLO INVEST heeft dus ongeacht de omstandigheden recht op betaling. De onderneming SOLO INVEST brengt op alle producten van haar assortiment een nadrukkelijk overeengekomen etiket of opdruk aan, behoudens voorafgaande expliciete overeenkomst met de koper en vermeld op de bestelbonn met goedkeuring van SOLO INVEST.

ARTIKEL 15 – BETALING

Behoudens voorafgaande andersluidende bepalingen, betaalt de koper de goederen contant op het moment van levering. De onderneming SOLO INVEST kan, indien ze dat wenst, een betaling voorafgaand aan de levering eisen voor de volledige uitvoer van de bestelling. De prijzen zijn netto, vertrek uit de fabriek of opslagplaatsen en, indien van toepassing, komen de transport- en verzekeringskosten dus ten laste van de koper. Indien de koper zijn factuur betaald voor verzending of bij betaling binnen de tien (10) dagen na factuurdatum, zal de klant een korting ontvangen van 1.25 % op het bedrag van de factuur. Alle belastingen, heffingen of overige te betalen vergoedingen voorzien in de Franse wetgeving of de wetgeving van het importerende of de uitvoerend land komen ten laste van de koper. Bij opvolgende deelleveringen, is elk geleverd deel van de goederen afhankelijk van de daadwerkelijke betaling van de voorgaande levering. In alle gevallen leidt het niet betalen van een enkele termijn tot de opeisbaarheid van alle verschuldigde bedragen en tot de mogelijkheid het contract te ontbinden indien SOLO INVEST dit wettelijk acht. Alle bank- en commissiekosten met betrekking tot de incassering komen ten laste van de koper. De kosten voor de indiening van wissels in de plaats van vestiging van de koper komen ten laste van de koper. De rekeningen die overeenkomen met de aanvaarde bestellingen worden vermeerderd met het btw bedrag en alle belastingen en overige verschuldigde heffingen tegen de van kracht zijnde percentages op de datum van facturering. In het geval dat de koper SOLO INVEST vraagt het transport te organiseren, komen de transportkosten ten laste van de koper, vanaf het vertrek van de onderneming SOLO INVEST of de opslagplaatsen of magazijnen, in alle gevallen zal SOLO INVEST in naam van de koper handelen. De partijen komen overeen dat de termijnen voor de betaling van de verschuldigde bedragen kunnen worden verlengd, zonder echter 45 dagen vanaf het einde van de maand of 60 dagen vanaf de verzenddatum van de factuur te overschrijden (artikel L441-6, lid 5 van het Franse Wetboek van Koophandel). Elke factuur die niet betaald is op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een vertragingsrente opleveren van 15 % per jaar vanaf de vervaldag en kan tot een aansprakelijkheidsvergoeding voor de rechtbanken leiden. Naast de boeten voor vertraagde betaling die in het vorige lid worden bepaald, zal de klant ook een forfaitaire schadevergoeding voor de in orderingskosten van 40 euro verschuldigd zijn. Deze forfaitaire schadevergoeding zal verschuldigd zijn wanneer de betaling van vorderingen waarvan de betalingstermijn na deze datum begonnen lopen is, vertraagd is, vertrek van de onderneming SOLO INVEST of de opslagplaatsen of magazijnen, in alle gevallen zal SOLO INVEST in naam van de koper handelen.

ARTIKEL 16 – ONTBINDENDE CLAUSULE

In alle gevallen heeft SOLO INVEST bij het niet betalen op de vermelde vervaldata en indien er, behoudens de gevallen voorzien in artikel 10 en 12 hierboven, binnen een week na de ingebrekestelling via een aangetekende brief met ontvangstbevestiging niet tot betaling wordt overgegaan, het recht de koop te ontbinden. SOLO INVEST kan de onmiddellijke teruggave van de geleverde en onbetaalde goederen opeisen, op kosten van de koper, onverminderd het recht van SOLO INVEST op schadevergoeding. De onderneming SOLO INVEST behoudt zich het recht voor geweigerde of onbetaalde goederen (zelfs als deze het merk van de koper dragen) te verkopen aan wie ze wil. De eventuele door de koper gestorte aanbestedingen worden door SOLO INVEST behouden en gebruikt voor het dekken van de door deze onderneming geleden schade. Deze maatregel heeft, indien verkozen door SOLO INVEST, niet alleen betrekking op de betreffende bestelling maar tevens op voorgaande onbetaalde bestellingen of deze nu geleverd zijn of geleverd worden en ongeacht de betalingstermijn vervallen is of niet. Daarnaast, zal bij de terugname van goederen, de koper tevens een vergoeding voor waardevermindering moeten voldoen die vastgesteld is op 15 % van de prijs van de goederen, per maand dat de koper de goederen in bezit houdt, vanaf de levering tot de teruggave. Indien de koper niet spontaan overgaat tot deze teruggave, kan hij via een eenvoudige uitspraak in kort geding verplicht worden tot het betalen van een onherroepelijke dwangsom die conventioneel vastgelegd is op 15 % van de prijs van de goederen per week achterstap, met een minimum van 100 euro per week achterstap.

ARTIKEL 17 – BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID, INTELLECTUELE EIGENDOM EN NAMAAK

De wederverkoper verplicht zich om kennis te nemen van het volgende beding en dit door te geven aan zijn koper: Het is de koper verboden om de door de wederverkopers verkochte producten van het merk SOL'S te gebruiken voor het verspreiden van boodschappen van racistische, kwetsende, lasterlijke of pornografische aard, ongeacht de vorm daarvan (tekst, afbeeldingen...). Het is de koper verboden om door middel van de door wederverkopers verkochte producten van het merk SOL'S boodschappen te verspreiden die aanzetten tot het plegen van strafbare feiten of die discriminatie en rassenhaat of revisionistische of ontkenkende uitingen aanmoedigen. Koper verplicht zich om de door wederverkopers verkochte producten van het merk SOL'S niet te gebruiken voor inhoud die inbreuk maakt op auteursrechten, merken- en modellenrechten. Koper verplicht zich ervoor te zorgen dat het merkimga en de reputatie van het bedrijf SOLO INVEST en het merk SOL'S niet worden aangetast door zijn gebruik van de producten. Koper draagt alle gevolgen als niet wordt voldaan aan deze voorwaarden en vrijwaart SOLO INVEST met name tegen elk verhaal of vordering door een persoon of collectief met betrekking tot de via de door de wederverkopers verkochte producten van het merk SOL'S verspreide inhoud en neemt alle financiële gevolgen voor zijn rekening die uit een dergelijk verhaal voortvloeien en/of stelt SOLO INVEST schadeloos voor elke aantasting van haar imago als gevolg van dit gebruik.

ARTIKEL 18 – BEHEER VAN PERSOONSgegevens

De persoonlijke en vertrouwelijke gegevens die de gebruiker opgeeft wanneer hij gebruikmaakt van de dienst zijn strikt noodzakelijk voor verwerking van zijn account, gebruik van de diensten, technische ondersteuning, het goede functioneren en verbetering van de dienst en de opties, overeenkomstig deze voorwaarden. Verder kan SOLO INVEST onderzoeken en statistische analyses uitvoeren naar het gebruik en de typering van de gebruikers van de dienst. Deze persoonsgegevens zijn bestemd voor SOLO INVEST en haar dochterondernemingen. Persoonsgegevens kunnen zonder uitdrukkelijke toestemming vooraf van gebruiker niet worden overgedragen of verhuurd aan derden. Deze worden gedurende de hele contractuele verbintenis tussen gebruiker en SOLO INVEST bewaard in de Europese Unie en daarna gearchiveerd indien hiertoe een verplichting bestaat op grond van wet- of regelgeving. Overeenkomstig (EU) Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens heeft gebruiker recht op inzage, rectificatie, wissing en overdraagbaarheid van al zijn persoonsgegevens. Gebruiker heeft ook recht op beperking van de verwerking van zijn gegevens en recht op bezwaar tegen verwerking daarvan. Hij kan zijn rechten uitoefenen door een e-mail of een brief met alle bewijzen van zijn hoedanigheid (handelsregister/beroepsregister en identiteitskaart) naar de verwerkingsverantwoordelijke te sturen: Ter attentie van de verwerkingsverantwoordelijke (92 rue Réaumur 75002 Paris, Frankrijk of per email dp@soloinvest.com). Gebruiker aanvaardt eveneens dat SOLO INVEST gegevens verzamelt over zijn browsegedrag om zijn ervaring te optimaliseren, met name door middel van cookies. Het is niet mogelijk een gebruiker te identificeren door middel van cookies. Dit zijn bestanden die het mogelijk maken een gebruiker op de website te volgen. Over het algemeen leggen ze gegevens vast over het browsen van computers op de website (bekken pagina's, datum en tijd van het bezoek, enz.); deze gegevens kunnen worden afgelezen bij latere bezoeken en worden doorgegeven aan de website. De gebruiker kan bezwaar maken tegen het gebruik van cookies. In geval van geschillen heeft gebruiker het recht een klacht in te dienen bij iedere bevoegde toezichthoudende autoriteit.