

PREMESSA



Tutti gli ordini che perverranno a Italian Distribution Group srl a socio unico, in questi patti abbreviata SOLO, sono regolati esclusivamente dalle seguenti Condizioni Generali. Pertanto, qualsiasi richiesta da parte del Cliente e l'invio di ordini, implica la completa e integrale accettazione di questi termini. Le presenti prevalgono su eventuali condizioni che fossero contenute su proposte, preventivi, ordini di acquisto o altri documenti anche emessi dal Cliente. L'accettazione di queste condizioni è un vincolo sostanziale e determinante nella formazione del contratto o del rapporto commerciale. Il catalogo e le descrizioni tecniche contenute in esso, così come il sito web sologroup-italia.com, possono subire delle variazioni nel corso dell'anno e non costituiscono un'offerta in quanto tale. Resta inteso tra le parti che la compilazione del modulo d'ordine da parte dell'acquirente non è un contratto di vendita. Ogni ordine diventa definitivo solo dopo la notifica da parte di SOLO al Cliente della conferma d'ordine. Nessun obbligo ha SOLO di confermare gli ordini ricevuti e ciò anche qualora la raccolta dell'ordine fosse effettuata da suoi agenti e/o rappresentanti. Diritti ed obblighi in capo a SOLO sorgono solo dopo che la conferma d'ordine è stata notificata all'Acquirente. SOLO, in nessun caso, sarà responsabile dell'esaurimento nei magazzini di qualsiasi articolo e non avrà nessun obbligo di reintegro degli stessi.

CONDIZIONI DI VENDITA



CARATTERISTICHE TECNICHE E IMBALLI

Le caratteristiche tecniche che SOLO indica per i prodotti, consultabili sul sito web sologroup-italia.com, sono ricavate dalle informazioni che ci pervengono dai rispettivi produttori. La venditrice, per sua natura, non è responsabile in solido per eventuali difformità, difetti del prodotto o eventuali alterazioni da lavaggio. La venditrice si impegnerà comunque a fare da tramite con la casa produttrice per risolvere eventuali problematiche. Il continuo sviluppo e perfezionamento da parte dei produttori, unito alla necessità di rispondere alle normative vigenti in materia di certificazioni, può determinare lievi cambiamenti alle specifiche tecniche e questo non obbliga SOLO a doverne dare preavviso. **Colori:** per motivi tecnici e produttivi si possono riscontrare variazioni di tonalità nelle forniture dei medesimi articoli; queste non sminuiscono la qualità degli stessi. **Grammature:** i tessuti possono avere pesi differenti da quelli riportati nelle specifiche tecniche del sito web sologroup-italia.com, con una tolleranza massima del +/- 5%. **Dimensioni:** gli articoli possono avere misure differenti da quelle riportate nelle specifiche tecniche del sito web sologroup-italia.com, con una tolleranza massima del +/- 5%. **Lavaggi:** per evitare spiacevoli risultati anche nella fase di stiratura, è obbligatorio rispettare scrupolosamente le indicazioni tecniche riportate sull'etichetta dei capi. **Tenuta dei colori:** i capi tendono a scolorire se esposti al sole e/o alla luce per un tempo prolungato. Tale fenomeno si accentua se uniamo un'intensa sudorazione e/o un continuo contatto con il sale e/o con il cloro. **Restringimento:** dopo i lavaggi, è considerata normale una differenza del +/-5%, rispetto alle misure riportate nelle specifiche tecniche del sito web sologroup-italia.com. Piccoli difetti, macchie di qualsiasi natura e tipo, cuciture saltate o imperfette e altre situazioni di poco conto sono da ritenersi accettate se interessano singoli capi nel limite del 5% della quantità consegnata. Eventuali difettosità che superino il 5% di ciò che è riportato sopra, vanno comunicate entro 8 giorni dal momento che il Cliente ne viene a conoscenza, comunque non oltre i 2 mesi dal momento della consegna. Non si accettano in nessun caso resi per ragioni di qualità di valore inferiore a 100 € di imponibile. Le quantità per cartoni e buste riportate nel sito web si intendono per singolo colore e singola taglia.



VALIDITA' LISTINO, SCONTISTICHE E PREZZI

Il listino ha decorrenza dal 1 Gennaio e tacitamente rimane in vigore per l'anno corrente, salvo modifiche che SOLO si riserva di apportare in ogni momento e secondo il suo insindacabile giudizio, senza obblighi di preavviso. I prezzi in vigore sono quelli del listino vigente al momento conferma d'ordine sul sito web sologroup-italia.com da parte dell'Acquirente. I prezzi si intendono in €, I.V.A. esclusa e franco nostro magazzino. Dal listino consigliato in vigore lo sconto riservato ai rivenditori è del -50%.



CAMPIONATURE E IMBALLI MINIMI

Per ordine di campionatura s'intende un ordine d'acquisto di n. 2 pezzi per ogni referenza per singola taglia e singolo colore del valore massimo complessivo di 600,00 € di imponibile. Sono ammessi ordini nei quali non siano rispettati gli imballi minimi, buste o i suoi multipli, ad esclusione di alcuni articoli non sconfezionabili per ragioni tecniche o di qualità. E' comunque fatta salva la facoltà della Direzione aziendale di revocare a suo insindacabile giudizio tale facoltà di sconfezionamento ai clienti. Per ogni ordine sarà fatturato 1,00 € come addebito per spese di fatturazione.



PAGAMENTI

Le forme di pagamento accettate sono: anticipato, Pay Pal, e contrassegno contanti. Per ogni ordine con pagamento in contrassegno sarà addebitato 4,30 € come contributo per spese di contrassegno. Altre forme di pagamento sono da concordare con i responsabili commerciali, salvo approvazione della Direzione e in accordo con l'assicurazione del credito. Nel caso di mancato pagamento di una Ricevuta Bancaria, SOLO addebiterà 9,00 € come contributo a copertura dei costi bancari e amministrativi sostenuti. Su un eventuale piano di rientro a seguito di ritardi nei pagamenti, SOLO addebiterà come interesse di mora una percentuale dell'8% comprensiva del recupero di tutte le spese e degli interessi. SOLO si riserva altresì di apportare modifiche alle condizioni delle future consegne o condizioni di pagamento.



INVIO E PREPARAZIONE ORDINI

Gli ordini dovranno pervenire tramite sito <https://sologroup-italia.com/> o via mail. Non si accettano ordini telefonici e via fax. Gli ordini vengono processati in tempo reale ai rispettivi magazzini e in maniera automatica; quindi, non sarà possibile apportare modifiche e nemmeno accorpare i singoli ordini. Per i Clienti gli ordini che pervengono entro le ore 12.00 saranno preparati e spediti nella giornata stessa fatte salve cause

solo

SOL'S

NEO
BLU

RTP

GAT

Joy Thai

di forza maggiore o picchi di lavoro particolarmente intenso; dopo tale orario automaticamente verranno spediti il giorno successivo. In caso di ordine inviato via mail sarà addebitata una commissione di caricamento manuale dell'ordine di 7,80 €. In caso di picco di ordini sarà data priorità nell'evasione agli ordini provenienti da Clienti con lo status di "Partner SOLO". Per le campionature, per gli ordini inviati via mail e per ordini di articoli che non rispettano la confezione minima o di quantità particolarmente ingenti, non vengono garantite le medesime tempistiche di lavorazione. Gli ordini con data di consegna successiva alla validità del listino di vendita dell'anno in corso saranno fatturati seguendo i prezzi del listino in vigore quando avverrà la consegna. E' possibile effettuare ordini di merce non disponibile a magazzino ma con arrivi programmati. Le date di arrivo e le quantità sono riportate sul sito sologroup-italia.com: esse sono indicative e non vincolanti in alcun modo per SOLO, in quanto dipendenti da operazioni doganali e trasporti internazionali fuori dal controllo di SOLO. L'ordine di merce non disponibile ma con arrivi programmati è effettuato direttamente sul sito aggiungendo al carrello una quantità maggiore rispetto alla somma delle disponibilità del magazzino italiano e francese. La consegna della merce ordinata avverrà in automatico all'indirizzo indicato dal cliente non appena la merce sarà ricevuta dal magazzino. Un ordine di merce non disponibile non è annullabile dopo la conferma. SOLO richiederà il pagamento dell'ordine di merce non disponibile al momento della trasmissione dell'ordine.

SPEDIZIONI, PORTO FRANCO E RESE TRASPORTI



La resa dei trasporti è di 24 ore su tutta Italia dal magazzino di Reggio Emilia, 48 ore dal magazzino francese di Le Havre. Per Calabria, Salento, Sicilia e Sardegna occorre aggiungere 24 ore alle tempistiche. Destinazioni particolarmente disagiate o ordini superiori ai 2 pallet possono richiedere tempistiche aggiuntive. Le rese sono garantite dal vettore, che resta l'unico responsabile di eventuali ritardi o disservizi: SOLO non risponderà di eventuali ritardi di consegna causati dai vettori. Tutti i cartoni e i pallet da noi spediti vengono chiusi con 4 giri di nastro adesivo personalizzato. Pertanto, prima di ritirare la merce dai trasportatori, è necessario verificarne l'integrità e in caso di anomalie consigliamo di firmare con riserva e di fare alcune fotografie che possano documentare un'eventuale contestazione da presentare al vettore. La merce viaggia comunque a rischio del destinatario, che ne è responsabile dal momento che la stessa esce dai nostri magazzini. Tutte le spese straordinarie che vengono causate dal Cliente successivamente alla spedizione, ad esempio giacenza merce, cambio di destinazione e/o altro, sono a carico del destinatario e verranno successivamente fatturate.



RESI

Alla consegna l'Acquirente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo ed altresì il materiale consegnato, poiché non saranno accettati, in nessun caso, resi o sostituzioni di articoli personalizzati. Non si accettano resi per errore imputabile al Cliente. SOLO si riserva di respingere merce ricevuta da Clienti senza autorizzazione alla spedizione o di smaltirla entro 8 giorni dalla comunicazione al Cliente di ricezione di merce difforme rispetto a quanto autorizzato. Ogni eventuale costo per SOLO derivante da spedizioni non conformi o non autorizzate (es. giacenze, trasporti, costi di smaltimento, ecc.) sarà addebitato al Partner.



TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), si informa che i dati personali forniti dai clienti, riguardanti dipendenti e/o collaboratori dell'azienda e/o ogni altra persona fisica ad essa collegata, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della loro riservatezza e dei loro diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali. Pertanto, le informazioni che ci saranno comunicate durante lo svolgimento dell'incarico saranno utilizzate esclusivamente per conseguire gli obiettivi indicati nella presente proposta e saranno trattate nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla predetta normativa. I dati personali forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata da parte dei seguenti soggetti:

- ITALIAN DISTRIBUTION GROUP S.R.L.
- MIDOCEAN ITALY S.R.L.

in qualità di contitolari del trattamento, basandosi tale contitolarità sulla condivisione dei dati e delle finalità del trattamento, ai sensi del richiamato regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali. L'informativa completa è disponibile per la visione sul sito sologroup-italia.com



CAUSE DI FORZA MAGGIORE E CONTROVERSIE

SOLO non può essere perseguibile per ritardi, disagi o danni che dipendano da cause di forza maggiore, comunque al di là del controllo delle parti ma che influenzino le prestazioni dei propri obblighi, tra cui, senza limitazioni, scioperi e scioperi interni presso i fornitori e tra i vettori, mancanza di energia elettrica, incendi, incidenti, disastri naturali, difficoltà di natura regolamentare o amministrativa, controllo doganale, dispute economiche di qualsiasi natura, leggi e regolamenti in materia di produzione e/o di consegna dei prodotti, rifiuto, riduzione o cancellazione della copertura assicurativa del credito, nonché qualsiasi atto e/o omissione di una persona o entità al di fuori del potere di controllo di SOLO. Competente a decidere per qualsiasi controversia sulla interpretazione e/o esecuzione del rapporto è in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.

TARIFFE TRASPORTI

TARIFFE PER ORDINI PERVENUTI TRAMITE SITO WEB SOLOGROUP-ITALIA.COM

18,40 €

TARIFFE PER ORDINI PERVENUTI SU "CARRELLO CAMPIONATURA"* TRAMITE SITO WEB SOLOGROUP-ITALIA.COM

9,90 €

*PER ORDINE DI CAMPIONATURA S'INTENDE UN ORDINE D'ACQUISTO DI N. 2 PEZZI PER OGNI REFERENZA PER SINGOLA TAGLIA E SINGOLO COLORE DEL VALORE MASSIMO COMPLESSIVO DI 600,00 € DI IMPONIBILE

SPECIALI RICHIESTE DI TRASPORTO VIA AEREA IN 24H DAL MAGAZZINO DI LE HAVRE TRAMITE CORRIERE ESPRESSO SARANNO FATTURATE 35,00 € INDIPENDENTEMENTE DALL'IMPONIBILE. ORDINI CON QUESTA MODALITA' DI TRASPORTO SPECIALE DEVONO ESSERE TRASMESSI TRAMITE CARRELLO CAMPIONATURA SUL SITO WEB, NON POSSONO SUPERARE I 6 PEZZI COMPLESSIVI E SARANNO ACCETTATI CON EVASIONE IN GIORNATA SE PERVENUTI ENTRO LE 11.30.

solo

SOL'S

NEO
BLU

RTP

af

Joy Thai