

## **CONDIZIONI DI VENDITA - GENERALI 2024**

### **PREMESSA**

Tutti gli ordini che perverranno a Italian Distribution Group srl a socio unico, in questi patti abbreviata SOLO GROUP, sono regolati esclusivamente dalle seguenti Condizioni Generali. Pertanto, qualsiasi richiesta da parte del Cliente e l'invio di ordini, implica la completa e integrale accettazione di questi termini. Le presenti prevalgono su eventuali condizioni che fossero contenute su proposte, preventivi, ordini di acquisto o altri documenti anche emessi dal Cliente. L'accettazione di queste condizioni è un vincolo sostanziale e determinante nella formazione del contratto o del rapporto commerciale. Il catalogo e le descrizioni tecniche contenute in esso, così come il sito web <https://shop.sols-italia.it/>, possono subire delle variazioni nel corso dell'anno e non costituiscono un'offerta in quanto tale. Resta inteso tra le parti che la compilazione del modulo d'ordine da parte dell'acquirente non è un contratto di vendita. Ogni ordine diventa definitivo solo dopo la notifica da parte di SOLO GROUP al Cliente della conferma d'ordine. Nessun obbligo ha SOLO GROUP di confermare gli ordini ricevuti e ciò anche qualora la raccolta dell'ordine fosse effettuata da suoi agenti e/o rappresentanti. Diritti ed obblighi in capo a SOLO GROUP sorgono solo dopo che la conferma d'ordine è stata notificata all'Acquirente. SOLO GROUP, in nessun caso, sarà responsabile dell'esaurimento nei magazzini di qualsiasi articolo e non avrà nessun obbligo di reintegro degli stessi.

### **CARATTERISTICHE TECNICHE E IMBALLI**

Le caratteristiche tecniche che SOLO GROUP indica per i prodotti, sono ricavate dalle informazioni che ci pervengono dai rispettivi produttori. La venditrice, per sua natura, non è responsabile in solido per eventuali difformità, difetti del prodotto o eventuali alterazioni da lavaggio. La venditrice si impegnerà comunque a fare da tramite con la casa produttrice per risolvere eventuali problematiche. Il continuo sviluppo e perfezionamento da parte dei produttori, unito alla necessità di rispondere alle normative vigenti in materia di certificazioni, può determinare lievi cambiamenti alle specifiche tecniche e questo non obbliga SOLO GROUP a doverne dare preavviso. Colori: per motivi tecnici e produttivi si possono riscontrare variazioni di tonalità nelle forniture dei medesimi articoli; queste non sminuiscono la qualità degli stessi. Gramature: i tessuti possono avere pesi differenti da quelli riportati nelle specifiche tecniche del sito web, con una tolleranza massima del +/- 5%. Dimensioni: gli articoli possono avere misure differenti da quelle riportate nelle specifiche tecniche del sito web, con una tolleranza massima del +/- 5%. Lavaggi: per evitare spiacevoli risultati anche nella fase di stiratura, è obbligatorio rispettare scrupolosamente le indicazioni tecniche riportate sull'etichetta dei capi. Tenuta dei colori: i capi tendono a scolorire se esposti al sole e/o alla luce per un tempo prolungato. Tale fenomeno si accentua se uniamo un'intensa sudorazione e/o un continuo contatto con il sale e/o con il cloro. Restringimento: dopo i lavaggi, è considerata normale una differenza del +/-5%, rispetto alle misure riportate nelle specifiche tecniche del sito web. Piccoli difetti, macchie di qualsiasi natura e tipo, cuciture saltate o imperfette e altre situazioni di poco conto sono da ritenersi accettate se interessano singoli capi nel limite del 5% della quantità consegnata. Eventuali difettosità che superino il 5% di ciò che è riportato sopra, vanno comunicate entro 8 giorni dal momento che il Cliente ne viene a conoscenza, comunque non oltre i 2 mesi dal momento della consegna. Non si accettano in nessun caso resi per ragioni di qualità di valore inferiore a 100 € di imponibile. Le quantità per cartoni e buste riportate nel sito web si intendono per singolo colore e singola taglia.

### **VALIDITA' LISTINO, SCONTISTICHE E PREZZI**

Il listino ha decorrenza dal 1 Gennaio e tacitamente rimane in vigore per l'anno corrente, salvo modifiche che SOLO GROUP si riserva di apportare in ogni momento e secondo il suo insindacabile giudizio. I prezzi in vigore sono quelli del listino vigente al momento della compilazione del modulo d'ordine da parte dell'Acquirente. I prezzi si intendono in €, I.V.A. esclusa e franco nostro magazzino. Dal listino consigliato al pubblico in vigore lo sconto riservato ai rivenditori è del -50,00%.

## **CAMPIONATURE, SFUSO, SPESE DI FATTURAZIONE E MINIMO D'ORDINE**

Per ordine di campionatura s'intende un ordine d'acquisto di n. 2 pezzi per ogni referenza per singola taglia e singolo colore del valore massimo complessivo di 600,00 € di imponibile. Sono ammessi ordini nei quali non siano rispettati gli imballi minimi, buste o i suoi multipli, ad esclusione di alcuni articoli non sconfezionabili per ragioni tecniche o di qualità. E' comunque fatta salva la facoltà della Direzione aziendale di revocare a suo insindacabile giudizio tale facoltà di sconfezionamento ai clienti. Per ogni ordine sarà fatturato 1,00 € come addebito per spese di fatturazione.

## **PAGAMENTI**

Le forme di pagamento accettate sono: anticipato, Pay Pal, carte di credito e contrassegno contanti. Per ogni ordine con pagamento in contrassegno sarà addebitato 3,80 € come contributo per spese di contrassegno. Altre forme di pagamento sono da concordare con i responsabili commerciali, salvo approvazione della Direzione e in accordo con l'assicurazione del credito. Nel caso di mancato pagamento di una Ricevuta Bancaria, SOLO GROUP addebiterà 9,00 € come contributo a copertura dei costi bancari e amministrativi sostenuti. Su un eventuale piano di rientro a seguito di ritardi nei pagamenti, SOLO GROUP addebiterà come interesse di mora una percentuale dell'8% comprensiva del recupero di tutte le spese e degli interessi. SOLO GROUP si riserva altresì di apportare modifiche alle condizioni delle future consegne o condizioni di pagamento.

## **INVIO E PREPARAZIONE ORDINI**

Gli ordini dovranno pervenire tramite sito <https://shop.sols-italia.it/> o via mail. Non si accettano ordini telefonici e via fax. Gli ordini vengono processati in tempo reale ai rispettivi magazzini e in maniera automatica, quindi non sarà possibile apportare modifiche e nemmeno accorpare le singole spedizioni o i singoli ordini. Per i Clienti gli ordini che pervengono entro le ore 12.00 saranno preparati e spediti nella giornata stessa; dopo tali orari automaticamente verranno spediti il giorno successivo. In caso di ordine inviato via mail sarà addebitata una commissione di caricamento manuale dell'ordine di 7,80 €. In caso di picco di ordini sarà data priorità nell'evasione agli ordini provenienti da Clienti con lo status di "Partner SOLO GROUP". Per le campionature, per gli ordini inviati via mail e per ordini di articoli che non rispettano la confezione minima o di quantità particolarmente ingenti, non vengono garantite le medesime tempistiche di lavorazione. Gli ordini con data di consegna successiva alla validità del listino di vendita dell'anno in corso saranno fatturati seguendo i prezzi del listino in vigore quando avverrà la consegna.

## **SPEDIZIONI, PORTO FRANCO E RESE TRASPORTI**

La resa dei trasporti è di 24 ore su tutta Italia dal magazzino di Castellarano (RE), 48 ore dal magazzino francese di Le Havre. Per Calabria, Salento, Sicilia e Sardegna occorre aggiungere 24 ore alle tempistiche. Ordini superiori ai 5 pallet possono richiedere tempistiche aggiuntive. Le rese sopra indicate sono garantite dal vettore, che resta l'unico responsabile di eventuali ritardi o disservizi. Tutti i cartoni e i pallet da noi spediti vengono chiusi con 4 giri di nastro adesivo personalizzato. Pertanto, prima di ritirare la merce dai trasportatori, è necessario verificarne l'integrità e in caso di anomalie consigliamo di firmare con riserva e di fare alcune fotografie che possano documentare un'eventuale contestazione da presentare al vettore. I trasporti sono gratuiti con ordini per un valore di merce superiore a 449,99 €. La merce viaggia comunque a rischio del destinatario, che ne è responsabile dal momento che la stessa esce dai nostri magazzini. Tutte le spese straordinarie che vengono causate dal Cliente successivamente alla spedizione, ad esempio giacenza merce, cambio di destinazione e/o altro, sono a carico del destinatario e verranno successivamente fatturate.

## **RESI**

Alla consegna l'Acquirente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo ed altresì il materiale consegnato, poiché non saranno accettati, in nessun caso, resi o sostituzioni di articoli personalizzati. Non si accettano resi

per errore imputabile al Cliente. SOLO GROUP si riserva di respingere merce ricevuta da Clienti senza autorizzazione alla spedizione o di smaltirla entro 8 giorni dalla comunicazione al Cliente di ricezione di merce difforme rispetto a quanto autorizzato. Ogni eventuale costo per SOLO GROUP derivante da spedizioni non conformi o non autorizzate (es. giacenze, trasporti, costi di smaltimento, ecc.) sarà addebitato al Partner.

#### **CAUSE DI FORZA MAGGIORE E CONTROVERSIE**

SOLO GROUP non può essere perseguibile per ritardi, disagi o danni che dipendano da cause di forza maggiore, comunque al di là del controllo delle parti ma che influenzino le prestazioni dei propri obblighi, tra cui, senza limitazioni, scioperi e scioperi interni presso i fornitori e tra i vettori, mancanza di energia elettrica, incendi, incidenti, disastri naturali, difficoltà di natura regolamentare o amministrativa, controllo doganale, dispute economiche di qualsiasi natura, leggi e regolamenti in materia di produzione e/o di consegna dei prodotti, rifiuto, riduzione o cancellazione della copertura assicurativa del credito, nonché qualsiasi atto e/o omissione di una persona o entità al di fuori del potere di controllo di SOLO GROUP. Competente a decidere per qualsiasi controversia sulla interpretazione e/o esecuzione del rapporto è in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.

#### **TARIFE TRASPORTI**

##### **TARIFE PER ORDINI PERVENUTI TRAMITE SITO WEB [HTTPS://SHOP.SOLS-ITALIA.IT/](https://shop.sols-italia.it/)**

IMPONIBILE DELL'ORDINE ITALIA CALABRIA, SICILIA, SARDEGNA ZONE DISAGIATE

IMPONIBILE DELL'ORDINE Fino a € 149,99: ITALIA € 21,40 CALABRIA, SICILIA, SARDEGNA + € 2,00 ZONE DISAGIATE + € 5,00

IMPONIBILE DELL'ORDINE Da € 150,00 ad € 449,99: ITALIA € 16,40 CALABRIA, SICILIA, SARDEGNA + € 2,00 ZONE DISAGIATE + € 5,00

IMPONIBILE DELL'ORDINE Oltre € 450,00: ITALIA OMAGGIO CALABRIA, SICILIA, SARDEGNA OMAGGIO ZONE DISAGIATE € 6,90

#### **TARIFE TRAPORTI CAMPIONATURE \***

##### **TARIFE PER ORDINI PERVENUTI SU "CARRELLO CAMPIONATURA" TRAMITE SITO WEB [HTTPS://SHOP.SOLS-ITALIA.IT/](https://shop.sols-italia.it/)**

IMPONIBILE DELL'ORDINE fino a € 449,99: ITALIA € 9,50 CALABRIA, SICILIA, SARDEGNA + € 2,00 ZONE DISAGIATE + € 5,00

IMPONIBILE DELL'ORDINE Oltre € 450,00: ITALIA OMAGGIO CALABRIA, SICILIA, SARDEGNA OMAGGIO ZONE DISAGIATE € 6,90

\*per ordine di campionatura s'intende un ordine d'acquisto di n. 2 pezzi per ogni referenza per singola taglia e singolo colore del valore massimo complessivo di 600,00 € di imponibile

Speciali richieste di trasporto via aerea in 24h dal magazzino di Le Havre tramite corriere espresso saranno fatturate 35,00 € indipendentemente dall'imponibile. Ordini con questa modalità di trasporto speciale devono essere trasmessi tramite carrello campionatura sul sito web, non possono superare i 6 pezzi complessivi e saranno accettati con evasione in giornata se pervenuti entro le 11.30.