

AJUDAMOS A COMPRAR

Gerencie os seus pedidos diretamente na WEBSHOP. Funciona 24 horas por dia, 7 dias da semana e 365 dias por ano. Entre com os seus dados e tenha acesso à todos os seus pedidos, consulte preços, veja o stock disponível, as entradas previstas e o histórico de pedidos atualizados.

LOGÍSTICA

Todos os pedidos que entrem antes das **12h** em nosso armazém central, o serviço de entrega será de **48 HORAS** (os pedidos que entrem depois das 12h serão entregues em 72 horas, já que serão carregados no caminhão do dia seguinte).

24h Existe a possibilidade de entregar qualquer pedido em **24 HORAS**

Fale com o seu gestor de conta.

CONDIÇÕES GERAIS

- Não existem quantidades mínimas para um pedido.
- Se tiver modalidade de pré-pagamento, quando fizer o pedido via WEBSHOP poderá efetuar o pagamento mediante cartão de crédito.
- Se sua modalidade for via TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA o seu pedido não será concluído até a operação ser validada.
- Qualquer orçamento será mantido até a data limite definida pelo seu gestor comercial.
- As RESERVAS de produto tem um prazo **MÁXIMO de 5 DIAS**. Uma vez decorrido este prazo e se não estiver confirmada, a reserva será anulada.

DEVOLUÇÕES

- As devoluções devem ser informadas ao **SAC (Serviço de atenção ao cliente)**, antes de serem enviadas. O SAC lhe contactará para autorizar a recolha e atribuir um número de devolução ao envio.
- É imprescindível **COMPROVAR SEMPRE** que o produto se encontra em perfeito estado, já que não serão aceites devoluções de mercadorias abertas.
- **NÃO** se admitem devoluções de mercadoria decorridos **15 DIAS** desde a sua recepção.
- Se a mercadoria for devolvida por motivos alheios à nossa empresa, aplicaremos **15% sobre o valor total da nota de encomenda** e os gastos de transporte serão de responsabilidade do cliente.



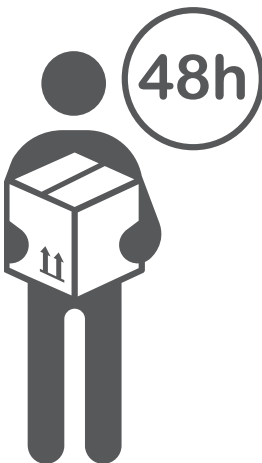
ATENÇÃO AO CLIENTE

**(+351)
308 803 217**

08:00 a 17:00
(de segunda à quinta-feira)

08:00 a 14:00
(sexta-feira)

Contacte o seu gestor de conta



PORTES PAGOS

Valor aplicado a cada encomenda

5€ x volume

Em Portugal portes gratuitos a partir de...

199€

Açores e Madeira
Fale com o seu gestor de conta



PICKING

0,50€

x ABERTURA DO PACOTE



MODALIDADES DE PAGAMENTO



Débito Direto (SEPA)



Cartão de Crédito



Transferência Bancária

